Krzyżowa, dnia 14.04.2023 r.

Fundacja „Krzyżowa” dla Porozumienia Europejskiego

Krzyżowa 7

58-112 Grodziszcze

**ZAPYTANIE OFERTOWE NR 03/04/2023/RKiK**

Dotyczy: projektu pn. **„Rozwój kompetencji i kwalifikacji zawodowych uczniów wałbrzyskich szkół”**

**1. ZAMAWIAJĄCY:**

1.1. Fundacja „Krzyżowa” dla Porozumienia Europejskiego, Krzyżowa 7, 58-112 Grodziszcze KRS: 0000084948, realizator projektu unijnego dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020, Oś priorytetowa 10 Edukacja, Działanie 10.4 Dostosowanie systemów kształcenia i szkolenia zawodowego do potrzeb rynku pracy, Poddziałanie10.4.1 Dostosowanie systemów kształcenia i szkolenia zawodowego do potrzeb rynku pracy – konkursy horyzontalne.

**2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:**

2.1. Niniejsze zapytanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020*.*

2.2. Niniejsze zapytanie nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zawarcia umowy.

**3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Usługa polegająca na przygotowaniu i przeprowadzeniu kursu „Profesjonalna recepcja” dla 15 uczniów Zespołu Szkół nr 7 w Wałbrzychu.

1. Liczba osób objętych usługą : 15 uczniów z Zespołu Szkół nr 7 w Wałbrzychu.

2. Kurs ma być przeprowadzony w języku polskim. Liczba godzin kursu: 40 godzin dydaktycznych (1 godz. dydaktyczna = 45 min zegarowych), przypadających na jednego uczestnika kursu.

3. Kurs ma się odbywać na terenie Zespołu Szkół nr 7 w Wałbrzychu, ul. Kłodzka 29

4. Ramowy program kursu: organizacja pracy w hotelarstwie, technika pracy w recepcji hotelowej (procedura obsługi gości hotelowych, dokumentacja w recepcji hotelowej, znaczenie regulaminu hotelowego), rezerwacje (zasady konstruowania odpowiedzi na rezerwację, komunikacja drogą elektroniczną, strona internetowa hotelu, znaczenie CRS i portali internetowych w rezerwacji miejsc noclegowych), zarządzanie czasem i priorytetami, komunikacja w obsłudze gości (kultura obsługi gościa, kultura osobista, charakterystyka potrzeb gościa oraz typów osobowości, techniki komunikacyjne i negocjacyjne), konflikty w obsłudze gości i ich rozwiązywanie, trudny klient, klient niezadowolony, umiejętności administracyjne na recepcji (organizacja spotkań i konferencji, zarządzanie rezerwacjami i planowaniem podróży służbowych, przygotowanie raportów i dokumentów), znajomość branży i produktów/usług, zarządzanie stresem i samorozwój, praktyczne ćwiczenia i studia przypadków.

5. Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania prowadzonych kursów poprzez prowadzenie stosownej dokumentacji w postaci:

- dziennika zajęć zawierającego dzienną listę obecności, wymiar godzin i tematy zajęć,

- wydanie uczestnikom kursu stosownego zaświadczenia i certyfikatu.

5. Wykonawca uwzględni wszystkie koszty związane z organizacją i przeprowadzeniem kursu.

6. Wykonawca zobowiązany jest do oznakowania miejsca realizacji kursu oraz informowania uczestników o finansowaniu kursu ze środków europejskich, zgodnie z Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji.

7. Wykonawca będzie zobowiązany do monitorowania obecności uczestników na zajęciach.

8. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia kontroli i monitoringu realizowanych zajęć w miejscu ich odbywania, jak również wgląd do dokumentacji związanej z realizacją kursu.

**4. OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Cena brutto podana w ofercie musi być ostateczna.

Wynagrodzenie dla Wykonawcy będzie wypłacone przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Dane do faktury: nabywca/odbiorca

**Fundacja „Krzyżowa” dla Porozumienia Europejskiego**

**Krzyżowa 7**

**58-112 Grodziszcze**

**NIP 8840034672**

Kurs będzie finansowany ze środków publicznych. Zwolnienie na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

**5. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:**

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: do 31.05.2023 r.

Zamawiający dopuszcza zmianę terminu realizacji kursu niż podany czas mając na uwadze prawidłowe i efektywne przeprowadzenie kursu, uwzględniając jednak prawidłowość realizacji projektu oraz możliwości organizacyjne uczestników kursu. Decyzję podejmuje Zamawiający w oparciu o posiadane informacje.

**6. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:**

Oferty będą przyjmowane w terminie **do 20.04.2023 r. godz. 10:00** (decyduje data i godzina wpływu oferty)

Za złożenie Oferty przyjmuje się dostarczenie osobiście lub przesłanie pocztą do biura Zamawiającego, tj.:

**Fundacja „Krzyżowa” dla Porozumienia Europejskiego**

**Krzyżowa 7 Sekretariat**

**58-112 Grodziszcze**

lub przesłanie pocztą elektroniczną na adres: **jolanta.kolinko@krzyzowa.pl**

z dopiskiem:

„**Zapytanie ofertowe nr 03/04/2023/RKiK” wraz z dokładnym adresem Wykonawcy.**

Oferta musi być sporządzona w języku polskim, wypełniona czytelnie, wg. wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do Oferty wraz z załącznikiem nr 2 - oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.  
**7. KRYTERIA OCENY OFERTY:**

W ofercie brana będzie pod uwagę wyłącznie najniższa cena.

Spośród przedłożonych ofert Zamawiający dokona wyboru oferty z najniższą ceną.

**8. WARUNKI UDZIAŁU:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy spełniają następujące warunki:

a. dysponują odpowiednim potencjałem technicznym gwarantującym rzetelne wykonanie zamówienia,

b. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłową realizację zamówienia,

c. nie zostali prawomocnie skazani za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku,

d. wykonawca zapewni wykwalifikowaną kadrę, która zapewni właściwe i bezpieczne warunki realizacji zadania,

e. wykonawcy, którzy nie są powiązani osobowo lub kapitałowo.

**9. POZOSTAŁE INFORMACJE:**

W przypadku pytań prosimy o kontakt z:

**Jolantą Kolinko, nr tel. 519 344 802**